

2022年（令和4年）3月10日

お客様 各位

株式会社竹尾

竹尾のミニサンプル H-2 不良発生のお詫び

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ミニサンプル H-2 において、一部不良が発生いたしました。このような事態となりご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

下記にて不具合の原因調査及び今後の対策をまとめましたのでご報告申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

・ 発生日 2022年3月4日弊社在庫のミニサンプルの一部（4冊）に不良を確認。

・ 対象 ミニサンプル H-2 白い紙スムーズ(アラベール-FS ほか)

・ 2020年4月制作 第17版

・ 2021年5月制作 第18版

※製造番号は、表4（裏表紙）左下記載。

2020年4月制作-17

2021年5月制作-18



・ 内容 先頭の収録用紙「アラベール-FS ウルトラホワイト 四六判 Y目 70kg」として明らかにアラベールとは異なる用紙（上質紙）が収録されている。

・ 原因 印刷調整時に使用する別の用紙（損紙）が混入し、そのまま製本に進行・出荷。

・ 処置 現在当社グループ会社及び協力会社にて未出荷品に関しては全量検品中です。またすでに配布済みのものは回収・交換させていただきます。詳細につきましては弊社営業及びご購入先もしくは下記お電話にてご確認ください。

対応窓口：株式会社竹尾 企画部製品開発チーム 担当：鈴木

電話番号：03-3292-5170（平日9：00～17：30）

・ 今後の対策 別の用紙の混入防止の徹底等、協力会社と共に今後の対応を協議してまいります。

以上